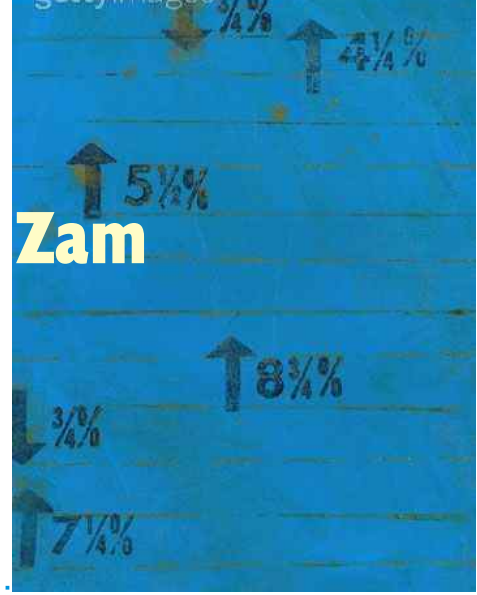


# Telekom'dan Kronometrik Zam



Türk Telekom, seçimlerden bir gün önce yürürlüğe koyduğu yeni tarifesinde de yargı kararına uymamıştır. Tarife tebliğindeki azami artış sınırına göre en fazla yüzde 9.6 zamlanabilecek sabit ücrette yüzde 25'e yakın fahiş artış korunmuştur. Yargı kararı üzerinde Telekomünikasyon Kurumu'yla çalıştığını açıklayan Türk Telekom “**kronometrik zam**” icat etmiştir. Dakika bazında fiyat değişikliği olmamasına karşın, şehirlerarası, uluslararası ve cep telefonu aramalarında ücretlendirme periyodu değişikliğiyle yeni gelir kapısı yaratılmıştır.

Şehir içi görüşmelerde zam hilesi durdurulan Türk Telekom, seçimden bir gün önce yürürlüğe soktuğu tarifesiyle yeni bir hileye başvurmuştur. Türk Telekom, şehirlerarasında 20, uluslararası 15 olan ücretlendirme periyodunu 60 saniyeye, GSM aramalarında 6 saniyeden 20 saniyeye çıkarmıştır. Böylece daha önce şehirlerarasında her 20 saniye ve altındaki görüşmeler için 20 saniyelik fiyat ödenirken, bundan sonra 60 saniyelik yani 3 katı ödeme yapılacaktır. Yine uluslararası her 15 saniye ve altındaki görüşmeler için 15 saniyelik fiyat ödenirken yeni tarifede 60 saniyelik yani 4 katı fiyat ödenecektir.

Yeni tarifeyi 18 milyon abonenin yaklaşık 10 milyonunu kapsayan HesaplıHATT'tan yapılan 61 saniyelik bir telefon görüşmesi üzerinden incelendiğinde şu sonuçlar ortaya çıkmaktadır:

- **Şehirlerarası görüşmelerde 20 saniyelik ücretlendirme periyodu 60 saniyeye çıkarılmıştır.** Böylece, 21 Temmuz öncesinde ücretlendirme periyodunun fiyatı 3.93 Ykr iken, yeni tarifede ücretlendirme periyodu fiyatı 11.8 Ykr olmuştur. Telekom'un kronometrik olarak yaptığı örtülü zamlarla, görüşme süresi 1 dakikayı 1 saniye geçtiğinde, 15.72 olan fiyat, 23.6 Ykr'ye zıplamaktadır. Böylece Telekom'un kronometrik zammı ile her 1 saniyelik fark yüzünden şehirlerarasında 7.9 Ykr fazladan ödeme yapılacaktır. Telefon görüşmelerini kronometre ile yapmayan aboneler, her ay bu şekilde ücretlendirme periyodunu 1 saniye geçen 20 tane şehirlerarası telefon görüşmesi yaparsa, 1.5 YTL konuşmadığı sürenin parasını ödemek zorunda kalacaktır.

- **Uluslararası görüşmelerde 15 saniyelik ücretlendirme periyodu 60 saniyeye çıkarılmıştır.** Böylece 61 saniyelik görüşmede, eski tarifede 20 Ykr olan fiyat, yeni tarifede 32 Ykr'ye çıkmaktadır. Bu durumda kronometrik zam 1 saniyelik fark için 12 Ykr olmaktadır. Bir ayda 20



tane ücretlendirme periyodunu 1 saniye geçen uluslararası görüşme yapan abonemizin 2.4 YTL konuşmadığı süre için ödeme yapması söz konusu olacaktır.

- **Cep telefonu aramalarında 6 saniyelik olan ücretlendirme periyodu 20 saniyeye çıkarılmıştır.** Böylece 61 saniyelik konuşmanın 43.89 Ykr olan fiyatı, 53.2 Ykr'ya yükselmektedir. Böylece 9.31 Ykr fazladan ödeme yapılacaktır. Cep telefonunda farklı periyot uygulaması nedeniyle 21 saniyelik görüşme esas alınırsa kronometrik zam 10.64 Ykr'ye çıkmaktadır. Bu şekilde ayda 20 tane 1 saniyelik periyot aşımı olan cep telefonu görüşmesi yapılırsa 2.13 YTL fazladan ödenecektir.

- **Böylece şehirlerarası, uluslararası ve cep telefonu aramalarında 20'şer adet 1 saniyelik periyot aşımı olan HesaplıHATT aboneleri, konuşmadığı süre için toplam 6 YTL kronometrik zamlı ödeme yapacaktır.** Bu tutar Özel İletişim Vergisi ile 7 YTL'ye ulaşmaktadır. Tüm HesaplıHATT abonelelerinin bu şekilde konuşma yaptıkları varsayılırsa, aylık Türk Telekom 70 milyon YTL fazladan tahsilat sağlayacaktır. Bu örnek hesaplama yalnızca HesaplıHATT için yapılmıştır. Diğer abone türleri de dahil edildiğinde Türk Telekom'un kronometrik zam tahsilatı daha da kabarmaktadır. Kaldı ki bu hesaplama önceki tarifedeki ücretlendirme periyotlarıyla yapılan karşılaştırmayı içermektedir. Ücretlendirme periyodu yerine

saniye temelli fiyatlandırma yapılmadığı için her iki tarifede de aboneler konuşmadıkları sürenin ödemesini yapmak durumuyla karşı karşıyadır. Ancak yeni tarifede bunun kapsamı genişletilerek, yeni gelir kapısı yaratılmıştır.

### **SABİT ÜCRETE YARGI KARARINA AYKIRILIK SÜRÜYOR**

Türk Telekom, eski tebliğle yaptığı hileli zammın yargı tarafından durdurulmasının ardından şehiriçi görüşme zammını EMO'nun hesapladığı yaklaşık yüzde 6 düzeyine çekmek zorunda kalmıştır. Ancak sabit ücret için tebliğ gereği öngörülen azami artış sınırına yine uyulmamıştır. Tebliğ gereği en fazla yüzde 9.6 zam yapılabilecek olmasına karşın Telekomünikasyon Kurumu'nun onayladığı yeni tarifede de yüksek sabit ücret zamları korunmuştur. HesaplıHATT'ta yüzde

23.44, StandartHATT'ta yüzde 23.53, KonuşkanHATT'ta yüzde 15.25 olan zam oranlarını koruyan tarifeyle Telekomünikasyon Kurumu'nun onay vermesi, yargının verdiği yürütmeyi durdurma kararına ve kendi çıkardığı tebliğe aykırılık oluşturmaktadır.

Elektrik Mühendisleri Odası olarak, özelleştirilmesinden bu yana sürekli zam hilelerine başvuran Türk Telekom'u bu uygulamalardan vazgeçmeye, Telekomünikasyon Kurumu'nu da kamu yararına uygun olarak hukuka aykırı olan bu tür işlemlere geçit vermemeye davet ediyoruz.

*\*EMO Yönetim Kurulu tarafından 25 Temmuz 2007 tarihinde Telekom'un yeni tarifesine ilişkin yapılan basın açıklaması metnidir.*

### **Saniye oyunu faturaları şişirecek**

EMO'nun hesaplamalarına göre, HesaplıHaTT tarifelerini seçen abonelerin 21 Temmuz'dan sonra 61 saniye şehirlerarası görüşme yapması durumunda faturasına 23.6 Ykr yansıyacak. Daha önce ise ücretlendirme periyodu 20 saniye olduğu için faturalara yansıyan tutar 15.72 Ykr'de kalıyordu. Kullanıcı eski tarifede konuşmadığı 19 saniyenin bedelini fazladan öderken, yeni tarifede konuşmadığı 59 saniyenin bedelini ödemek zorunda kalıyor. Uluslararası görüşmelerde ise 61 saniye için eski tarifede 20 Ykr olan fiyatın, yeni tarifede 32 Ykr'ye çıktığı belirtilerek, cep telefon aramalarında 61 saniyenin yeni tarife ile 43.89 Ykr'den, 53.2 Ykr çıkacağı kaydedildi. EMO'nun hesaplamalarına göre, abonelerin belirlenen ücretlendirme periyodunu şehirlerarası, uluslararası ve cep telefonu aramalarında 20'şer kez 1 saniye aşması durumunda, aylık yaklaşık 6 YTL, özel iletişim vergisi ile birlikte 7 YTL fazladan tahsil edileceği ortaya çıkıyor.