

EMO Tüketici Masası Oluşturuldu



0800 415 21 34

Şube Yönetim
Kurulumuz
toplumda tüketici
bilincinin
gelişmesi ve
uygulamada
uzmanlık
alanımızla ilgili
konularda
tüketicilerin
aydınlatılması
amacıyla
“Tüketici Masası”
oluşturdu.

Ülkemizde ilk olarak 1985 yılında kutlanmaya başlanan Dünya Tüketici Günü'nün ardından 1995 yılında yayınlanan 4077 sayılı Tüketiciyi Koruma Hakkındaki Kanun ile tüketiciler haklarını aramaya başlamışlardır.

Yasa on yılı aşkıncıdır yürürlükte olmasına karşın ülkemizde gerek tüketicilerin haklarını arayabilme olanakları gerekse üreticilerin bu taleplere yaklaşımı açısından gelişmiş ülkeler düzeyine ulaşabilmiş değildir.

Elektrik Mühendisleri Odası, ülkemiz insanlarının var olan haklarını koruyabilmesi, bir ölçüde haksız rekabetin engellenebilmesi amacı ile kamu yararına çalışmalar yürütmektedir. Odamız, vatandaşlarımızın yürürlükteki yasanın çerçevesinde haklardan çok daha fazlasını uluslararası kabul edilmiş temel haklar olarak kullanmaları gerektiğini savunmaktadır. Bu haklardan öncelikli olarak sağlıklı bir çevrede yaşama hakkı

Odamızın sektörel olarak da üzerinde yoğunlaştığı temel çalışmalar arasında yer almaktadır.

27 Ocak 2008 tarihinde göreve gelen Şube Yönetim Kurulumuz toplumda tüketici bilincinin gelişmesi ve uygulamada uzmanlık alanımızla ilgili konularda tüketicilerin aydınlatılması amacıyla “Tüketici Masası” oluşturmayı kararlaştırmıştır. **Masa ile amacımız bir yandan topluma hizmet verirken diğer yandan sektörümüzde ürün ve hizmet kalitesinin artırılmasıdır.** Ülkemizde, elektrik, elektronik, haberleşme ve bilişim ile ilgili yasa, yönetmelik ve yönergeler oldukça karışık olup, tüketici tarafından tam olarak bilinmemekte ve çoğu zaman kullanıcıların hak kaybı ile sonuçlanmaktadır.

Bu nedenle tüketiciler özellikle gündemde olan;

- uzun süreli elektrik kesintileri,
- trafo yeri ve trafo tesis edilerek TEDAŞ'a devri,
- kaçak elektrik,
- hatalı faturalama,
- baz istasyonları,
- standartlara ve teknik özelliklerine uygun üretilmeyen ayıplı elektrik elektronik cihazlar,
- vb. konularda karşılaştıkları olumsuzlukların giderilebilmesi ve çözüme yönelik doğru kaynaktan bilgilinmeleri amacı ile Şubemizde oluşturulan Tüketici Masası'na başvurularını ve ücretsiz telefon hattımız 0800 415 21 34'ü aramalarını beklemekteyiz.

