

Sayaçlar Değil, Sayaç Mühürleri Değiştirilmelidir



Şubemiz tarafından Gediz EDAŞ İzmir İl Müdürlüğü'nün periyodik muayene adı altında damga süresi dolan mekanik sayaçları elektronik sayaçlarla değiştirmesinde yaşanan olumsuzlukları kamuoyuna aktarmak amacıyla 5 Ağustos 2011 tarihinde basın toplantısı düzenlendi. Açıklama aşağıda yer almaktadır.

Gediz EDAŞ İzmir İl Müdürlüğü'nün damga süresi dolan mekanik sayaçların periyodik muayenesi adı altında yönetmeliklere aykırı olarak elektronik sayaç takma uygulaması devam etmekte, çeşitli yazışma ve uyarılara rağmen artarak süren uygulama ile aboneler zarara uğramaktadır.

İzmir ilinde yaygın olarak süren uygulamada abonelerin 10 yıllık damga süresini doldurmuş mekanik sayaçları çoğu zaman abonelere

bilgi verilmeksizin sökülerek yerlerine elektronik sayaçlar takılmaktadır. Bu sırada düzenlenen "EPDK Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin 16. maddesi uyarınca sayacınız 3516 sayılı Ölçüler ve Ayarlar Kanunu'nun 9. maddesi ve Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği'nin 9.b) maddesi gereği 10 yılda bir periyodik muayene alınması gerektiğinden sökülmüş ve yerine kurum malı yeni elektronik sayaç takılmıştır" açıklanmalı bir Sayaç Değiştirme Tutanağı bırakılmaktadır. Ancak bir çok yerde bu tutanağın düzenlenmediği ve abonelerin bilgilendirilmediği bilgisi edinilmiştir.

Abone bu açıklama çerçevesinde işlem yapılacağını beklerken, takip eden aylar içinde aboneye gönderilen ve bazı uygulamalarda

elektrik tüketim bildiriminde görünmeyen ancak ödeme noktasında faturadan farklı biçimde tahsilât makbuzuna yansıtılan ilave bedel ödetilmektedir.

Dağıtım şirketi bu konu ile ilgili;

1) Tutulan tutanakta sayacın periyodik muayene nedenli söküldüğü ve bu nedenle "yerine" kurum malı sayaç takıldığı belirtilmesine rağmen sökülün bütün sayaçlar arızalı ve kullanılmaz çıkmakta bu işlemin uygulandığı her aboneye yeni sayaç faturası çıkarılmaktadır.

2) Sökülün sayaçların muayenesi sonrası sayaca ait (doğruluk sınıfını yakalayamıyor, yedek parçası yok, tamiri veya kullanılması mümkün değil, vb.) tespitlerin yer alacağı muayene raporu abonelere verilmemektedir.

3) Sökülün sayaçlar aboneye verilirse bile mevcut bir rapor doğrultusunda sökülmüş olduğu kabulü halinde arızalı sayaçların abonelere teslimi yapılmamakta ve akibeti hakkında bilgi verilmemektedir.

4) Sökülün her sayaç arızalı ve kullanılmaz kabul edilmektedir. Bu durum GEDİZ EDAŞ'ın bu uygulama için ihale yoluyla temin ettiği ve alımını yaptığı sayaç sayısı ile ne kadar ilintili olduğu açıklanmalıdır.

5) Sayacı değiştirilen abonelere gönderilen fatura bildirimindeki tutar, ödeme noktasında tek fazlı sayaçlara göre 37,00 TL fazla olmaktadır. Bildirim kadar bedel ödeyeceğini bilen abone

Vergi Dairesi ve Hesap No:		Seri : AA 3532208		12061935 ABONE NO.	
ABONE TİPİ	İşletme Kodu	NERGİS MAH.		00001510930	
A. SAYAÇ NO.	DÖNEM - FATURA NO.	DOSYA	SIRA NO.		
R. SAYAÇ NO.	20110423000012945				
SADET AKYUREK 1777/1-14					
Muhtelif İlave	Muhtelif Tenzil	Çeşitli Gelirler			
SON SAYAÇ OK. T.	İLK SAYAÇ OK. T.	İLAVE (KWH)	YUVARLAMA	A.SAY.ÇARP.	R.SAY.ÇARP.
KAÇAK ELEKTRİK İHBARLARINIZI					
A. SON ENDEKS	A. İLK ENDEKS	SAFRİYAT (kWh)	AKTİF TÜKETİM (TL)		
		ALO - 186			
R. SON ENDEKS	R. İLK ENDEKS	SAFRİYAT (kVarh)	REAKTİF TÜKETİM (TL)		
ELEKTRİK DANIŞMA HATTIMIZA YAPABİLİRSİNİZ					
TÜKETİM VERGİSİ	KATMA DEĞER VERGİSİ	S. KİRA	FATURA TUTARI		
			40,06		
İLK ÖDEME TARİHİ	SON ÖDEME TARİHİ	Gecikme Bedeli			
05.05.2011		KDV			
ÖDEME YERİ : 26.04.2011 09:13:25 Azizşir Özka		Genel Toplam	40,06		

	GÜNDÜZ	PIYANT	GECE
Son Endeks	13.000	8.000	4.000
İlk Endeks	8.000	5.000	6.000
(+/-) Ek Tüketim			
Trafik Kaybı			
Tüketim	5.000	3.000	3.000
Birim Fiyat	0,148862		
Tüketim Tutarı	1,63		
Birim Fiyat	Per. Sat. Hiz. Bd.	İlet. Sis. Kul. Bd.	Dağıtım Bedeli
Tutar	0,0922	0,0224	0,0354
Sözleşme Gücü	DEMAND		
Demand (kW)	Çarpan		
Güç Aşımı	Gösterge		
Güç Tutarı	Güç Birim Fiyat		
Güç Aşımı Tutarı	G.Aşımı Birim Fiyat		
E. Amade K. Bed.	G.Aşımı Trafik Bedeli		0,01
Enerji Tutarı	Adım Trafik Bedeli		0,25
Enerji Fonu	Yükseklik Ort. Tüketim		0,29
TET Payı	Elek. Okuma	20,03	20,4
Bel. Tük. Ver	Okuma Saati	20,04	20,1
(+/-) Tutar	Okuma Saati	12;08;02	
K.D.V.	Söküm Tarihi	20,04,2011	
Tasvük İşlemleri	Söküm Ücreti		
Kıta Beket	Yuvarlama		
Bedeli			
FATURA TUTARI	2,96 TL		
ÖLÇME TAR.	26.04.2011 - 05.05.2011		
ÖDEME YERLERİ:	GEDİZ E.D.A.Ş.'nin ve/veya ANLAŞMALI Bankalar, PTT vezneleri		

sayaç değişikliğine ait hiçbir bilgi içermeyen ilaveli faturayı ödemek zorunda kalmaktadır.

6) Sayaç değiştirme işlemi taşeron şirketler tarafından yapılmaktadır. Kamu yararı yerine ticari karların öne çıkması sonucu, taşeron firma daha kısa sürede daha fazla sayaç değiştirme isteğiyle gerekli bilgilendirme işlemi yapmamaktadır. Tutanakların tamamına yakınında yasal olarak doldurulması gereken abone veya temsilcisinin adı, soyadı ve imzası bölümü boş bırakılmaktadır. Ayrıca sayaç değiştirilmesi için elektriğin kesilmesi aşamasında bile aboneler bilgilendirilmemektedir.

7) Abonelerin sayacı kendilerinin temin etmesi halinde, sayaca ait bilgileri içeren abone adına düzenlenmiş fatura istenirken; Şirket, aboneye taktığı sayacın bilgileri içeren bir fatura düzenlenmemektedir.

8) Taşeron firma bazı yerlerde tutanak düzenlenmesi ve belge isteklerini aşmak için takılan sayaçların Şirkete ait olacağını, bir bedel alınmayacağını, masrafın iade edilmeyerek sökülüş olan sayaç ile karşılanacağını söylemektedirler.

9) Kiralama nedeniyle abone değişikliklerinde yönetmeliklere

uyup aboneliği üzerine alan kiracı geçici süre (çoğu kez 10 yıldan az) kullanacağı, mal sahibine ait demirbaş olan sayaç bedelini, kendisine gönderilen fatura içinde ödemektedir.

GEDİZ EDAŞ İzmir İl Müdürlüğü 03.01.2011 tarih 0001 sayılı "Damga Süresi Dolmuş Sayacınız Hk." Konulu bir yazı hazırlamışsa da bu yazı çoğu aboneye ulaşmamıştır. Ayrıca yazıda Elektrik Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin 18. maddesinde "**...Sökülen sayacın yeniden kullanılmaz durumda olduğuna ilişkin bir tutanağın tüketiciye ibrazı halinde tüketici tarafından temin edilen veya tüketicinin kabul etmesi halinde dağıtım lisansı sahibi tüzel kişi tarafından temin edilen ve bedeli tüketici tarafından ödenen yeni bir sayaç takılır**" hükümleri hatırlatılmaktadır.

Ancak uygulama bunun tam tersidir. Aboneye, hem sökülen sayacın kullanılmaz durumda olduğu hem de kabul etmesi halinde şirket tarafından bedeli ödenmek üzere sayaç takılacağı yönetmelik emri olmasına rağmen yapılmamakta, **işlem yanlış ve hukuksuz biçimde**

kısıtlanmaktadır. Ayrıca abonelere yazı ekinde yaptıkları işlemin daha ekonomik olduğunu göstermek amacıyla bir çizelge verilmekte, periyodik muayeneye giden her sayacın arızalı olduğu tespitiyle 26,20 TL'lik bir tamir ve ayar bedeli alınmaktadır. Oysa periyodik kontrolde muayene ve damgalama bedeli 2,80 TL'dir ve sayacı tamiri gerekmiyorsa yalnızca bu bedel tahsil edilecektir. Bu durumda abonenin sayacının periyodik kontrolü ve yerine takılması 40,00 TL (iki kez sökme takma bedeli alınması dahil) mal olurken şirketin toplu alım yaptığı sayacın bedeli 31,44 TL'dir.

Mekanik sayaçların 10 yıl sonrası arızalı kabul edileceği ve damga süresi biten sayaçların elektronik sayaçla değiştirileceği gibi zorunluluk olmamasına karşın, Şirket'in mevcut uygulamaları yanlış ve hukuk dışıdır.

Bu nedenle GEDİZ EDAŞ'ın yalnızca belirlenen görev ve yetkileri çerçevesinde işlem yapabileceği açık olduğundan, tanımını yasa ve yönetmeliklerden almayan bu uygulama hemen durdurulmalıdır.

Kullanıcının		SAYAÇ DEĞİŞTİRME TUTANAĞI	
Adı Soyadı / Ticari Ünvanı		SERİ: ARON	NO : 35511
Adresi		Tarih : .. / .. / 2011...	
Abone Grubu		Nedeni: 10 YILLIK DAMGA SÜRESİNİ DOLDURMUŞ SAYACIN DAMGA VE AYAR AMAÇLI SÖKÜLMESİ İLE KURUM MALI YENİ SAYACIN TAKILMASI	
Abone No			
Sayaç Tarihi:	/ / 2011...		
Değiştirme Saati:			
SAYAÇLARA AİT BİLGİLER			
SAYAÇIN	Sökülen / Mevcut Aktif	Takılan Aktif	Açıklamalar
Markası		LUNA	Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin 16. maddesi uyarınca; sayacınız, 3516 sayılı Ölçü ve Ayar Kanunu'nun 9. maddesi ve Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliğinin 9. b) maddesi gereği 10 yılda bir periyodik muayeneye alınması gerektiğinden sökülüş ve yerine kurum mali yeni elektronik elektrik sayacı takılmıştır.
Seri No		LUN1	
İmal / Damga Yılı		2010-2010	
Hane Sayısı		5+3	
Akımı	2x10 Amp.	2x10 Amp.	
Gerilimi	220	220	
Sabitliği		1000	
Faz ve Tel Adedi	1 - 2	1 - 2	
Sayaç Çarpanı	1	1	
Demant Çarpanı			
(T) 1.8.0 kWh		00000,000	
(T1) 1.8.1 kWh		00000,000	
(T2) 1.8.2 kWh		00000,000	
(T3) 1.8.3 kWh		00000,000	
(T4) 1.8.4 kWh			
Demant 1.6.0 kW			
Kime Ait Olduğu	Abone Mali Sayaç	Kurum Mali Sayaç	
MÜHÜRLEME BİLGİLERİ			
Aktif Sayaç	End. Reak Sayaç	Kap. Reak Sayaç	Pano
Sökülen Mühür			Ölçü Hücresi
Takılan Mühür			Ger.Trf. Ayırıcı
			Diğer
ÖLÇÜ TRAFİK BİLGİLERİ			