

ELEKTRİK PİYASASI DAĞITIM SİSTEMİNDE SUNULAN ELEKTRİK ENERJİSİNİN TEDARİK SÜREKLİLİĞİ, TİCARİ VE TEKNİK KALİTESİ HAKKINDA YÖNETMELİK

Enerji Piyasası Düzenleme

Kurulu tarafından

hazırlanan; basına

Elektrikte Yeni
Kalite Yönetmeliği

olarak yansıyan

Yönetmelik

12.09.2006

tarihinde

yayımlandı.

Yönetmelik

01/01/2007

tarihinde

yürürlüğe girecek.

Yönetmelik

- Kapsam, Dayanak ve Tanımlar,
- Kaliteye İlişkin Temel Hususlar,
- Tedarik Sürekliliği Kalitesi,
- Ticari Kalite,
- Teknik Kalite,
- Göstergelerin Dağıtım Gelir Tavanı Üzerindeki Etkisi,
- Geçici ve Son Hükümler

olarak yedi bölümü kapsamaktadır.

Yönetmelik ekindeki tablolar (1, 2, 3, 4, 5) göre elektrik kesintileri takip edilecek, Tablo 6'ya göre Ticari Kalite Göstergeleri kontrol edilecek, Tablo 8'e göre başvurular değerlendirilecek, Tablo 9'da imar alanı içinde ve dışında kesintilerle ilgili verilen sınır değerlere esas hesaplamalar üçüncü bölüm madde 15'de tedarik sürekliliği kalitesi göstergeleri hesaplanması bölümünde verilen formüllere göre yapılacaktır. Tablo 10 ve Tablo 11'de yayımlanan Gerilim Harmonikleri için sınır değerlere, Akım Harmonikleri için sınır değerlere uyulacaktır. Yükteki dalgalanmalar nedeniyle ortaya çıkan ve aydınlatma armatürlerinde kırışmaya yol açan 50 Hz altındaki gerilim salınımlarının (flikler) sınır değerleri Tablo 12'de verilen sınır değerleri aşmayacak. Kullanıcı başına yıllık maksimum kesinti süresi imar alanı içinde OG'de 8 saat, imar alanında AG'de 14 saat,

imar alanı dışında 20 saat olarak hedeflenecektir. Hedefler 2010 yılına kadar kademeli olarak düşürülerek, kişi başına maksimum kesinti sayısı, imar alanı içinde 2007 yılında 6 saati aşan 4 kesinti, imar alanı dışında 9 saati aşan 6 kesinti hedeflenecek ve bu kriterler 2010 yılına kadar kademeli olarak azaltılacaktır.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun (EPDK), elektrik dağıtım şirketlerinde 1 Ocak 2007'den itibaren başlatılmasına karar verdiği yeni dönemde; hatalı faturayla fazla para tahsil edildiğinde, şirket tüketiciye üç gün içinde geri vermezse, hatalı bedelin iki katını ayrıca yasal faizini tazminat olarak geri ödeyecek. Faturanın en az 10 gün öncesinde tüketiciye tebliğ edilmesi halinde, tüketici faturanın yarısını ödeyecektir. Borç sebebiyle kesilen elektriğin, borç ödendikten sonra beş iş günü içinde bağlanmaması halinde meskende 25 YTL, diğerlerinde 200 YTL tazminat ödenecektir.

-Dağıtım şirketleri, bağlantı talebinin karşılanabileceği süreyi, gerekçeleri ile birlikte başvuru sahibine yazılı olarak bildirmek zorunda olacaktır. Saha etüdü gerektirmeyen hallerde başvuru tarihinden itibaren 10 iş günü içerisinde bu yükümlülük yerine

getirilecek, aksi durumda mesken abonelerine 25 YTL, diğer abonelere 50 YTL tazminat ödenecektir.

-Dağıtım şirketinin mevcut durumunun bağlantı talebinin karşılanması için uygun olmaması ve genişleme yatırımı veya yeni yatırımın gerekli olması durumunda saha etüdü gerektiren hallerde ve başvuru tarihinden itibaren yirmi iş günü içerisinde abone bilgilendirilecektir. Aksi halde meskende 25 YTL, diğer abonelerde 50 YTL tazminat ödenecektir.

-Bağlantı talebine ilişkin yatırımın başvuru sahibi tarafından yapılması durumunda projenin onaylanması veya revizyonu için iade edilmesi, proje sunumundan itibaren beş gün içinde neticelendirilecektir. Ters durumda meskende 25 YTL,

diğer abonelerde 50 YTL ödenecektir.

-Bağlantı gücündeki değişiklik durumunda; proje incelemesi ve uygulamaya esas cevabın yazılı bildirilmesi 15 gün içinde gerçekleşmezse meskende 25 YTL, diğerlerinde 50 YTL ödenecektir.

-Elektrik kesintisinden en az 48 saat önce, kullanıcıların yazılı, işitsel veya görsel basın yayın kuruluşları aracılığıyla bilgilendirilmemesi durumunda, abonelere ödenecek tazminatın yanında dağıtım şirketinin bir sonraki yıl gelirinden tazminata konu her bir kesinti için 1000 YTL düşülecektir.

-Dağıtım şirketleri, hatalı bildirim itirazlarına ait inceleme sonuçlarının kullanıcıya yazılı olarak bildirilmesi işlemini, başvuruyu izleyen en geç 10 iş günü içinde yapacaktır. Aksi durumda 50 YTL tazminat ödenecektir.

-Hatalı bildirim itirazının haklı bulunması halinde, itiraza konu tüketim bedeline dair fazla olarak tahsil edilen bedel 3 iş günü içerisinde iade edilecektir. Aksi durumda şirket tüketiciye fazla tahsil edilen bedelin iki katı ve 1 ay sonrasında itibaren yasal faiz ödeyecektir.

-Satış sözleşmesinin feshi veya sona ermesi durumunda, nakit olarak tahsil edilen güvence bedeli müşteriye, tüm borçların ödenmiş olması kaydıyla en geç 3 iş günü içinde geri verilecektir. Yapılmaması durumunda şirket tüketiciye, güvence bedelinin iki katı ve bir ay sonrasında itibaren yasal faiz olarak tazminat ödeyecektir.

-Kullanıcı hizmet merkezine gelen telefon başvurularının %80'inin 30 saniye içerisinde yanıtlanması gerekecektir. (Tazminat konusu yok, ancak yıllık kontrol edilecek.)

-Kullanıcı hizmetleri merkezi tarafından kaydedilen başvuruların sonuçlandırılarak öngörülen işlemin talep halinde başvuru sahibine yazılı olarak bildirilmesi 15 gün içinde bitirilecektir. Aksi durumda mesken abonesinde 25 YTL, diğer abonelerde 50 YTL tazminat ödenecektir.

-Dağıtım şirketi tarafında müşteri hizmetleri kapsamında yüzyüze görüşme için alınan randevular en fazla bir saat gecikmeyle gerçekleştirilebilecek, bu süre aşıldığında



mesken abonesine 25 YTL, diğerlerine 60 YTL tazminat ödenecektir.

-Her 100 kullanıcı başına düşen toplam şikayet sayısı yıl bazında takip edilecek ve şirkete bildirilecektir.

TEKNİK KALİTE

-Dağıtım sisteminin işletilmesinde, kararlı durum ve geçici rejim şartlarında gerilim etkin değerleri kararlı durumlarda TS EN 50160-2001 standardında; AG seviyesi için ölçüm periyodu boyunca ölçülen gerilim etkin değerlerinin 10'ar dakikalık ortalamalarının, en az %95'i nominal etkin gerilim değerinin en fazla \pm %10'a kadar, tamamı ise

nominal etkin gerilim değerinin en fazla +%10 -%15 aralığında değişecektir. OG seviyesinde IEC 61000-4-30'da tanımlanan ölçüm periyodu boyunca ölçülen gerilim değerlerinin 10'ar dakikalık ortalamalarının en az % 95'i, nominal etkin gerilim değerinin en fazla \pm %10'u kadar değişecektir.

-Dağıtım şirketi, TS EN 50160-2001 standardında tanımlanan harmonik sınır değerlerine uyacaktır.

-Dağıtım şirketi kullanıcıları ilgili standarttaki harmonik sınırlara bağlı kalacaktır.

-Kullanıcıdan akım harmonikleri ölçüm değerleri talep edildiğinde, kullanıcı akım harmoniklerini bir hafta boyunca

kesintisiz takip edecek, cihazları tesis edecek ve işletecektir.

-Harmonik bozulmaya neden olan kullanıcıya, dağıtım şirketi tarafından durumun düzeltilmesi için AG müşterisi olması durumunda en fazla 60 iş günü, OG müşterisi olması durumunda ise en fazla 120 iş günü süre tanınacak. Bozulmaya neden olan kusur düzeltilmediği takdirde kullanıcının bağlantısı kesilecektir.

-Dağıtım şirketi fliker ölçüm değerlerini kullanıcıdan istediğinde, kullanıcı bir hafta süreyle ölçüm sistemini kuracak ve işletecektir. Kusurlu durum söz konusu ise 120 iş günü süre verilecek, kusur giderilmediğinde bağlantı kesilecektir.